

# Telelogic SYNERGY/Change

Optimize response capabilities  
with automated Web-based  
change request management

# 社外 / 社内の変更依頼にすばやく確実に対応する

## Telelogic SYNERGY/Change

企業は、開発期間短縮の要求に応えるため、高品質なソフトウェアを開発する一方、社内 / 社外を問わず、お客様のニーズに、より敏感に対応できる開発体制を目指し、日々奮闘しています。しかし、このような目標は、変更依頼の数が急激に増大し、制御しきれなくなる現状を目の当たりにすると、途方もない労力を要することが分かります。

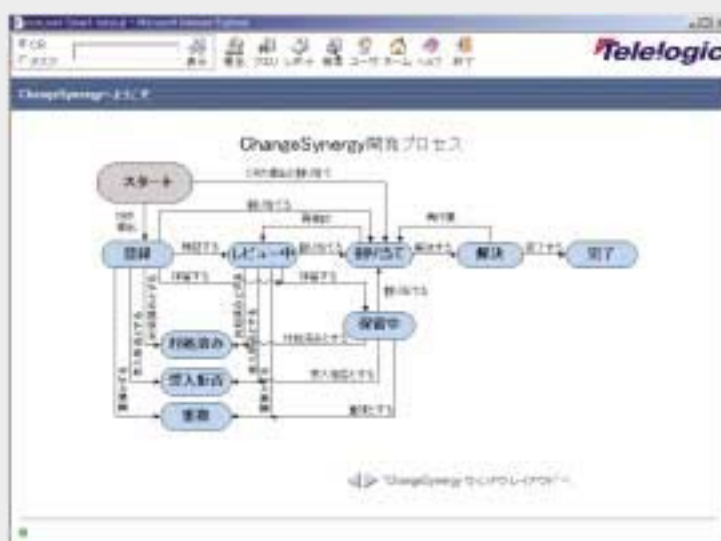
今日、企業が成功するには、変化の激しい複雑なビジネス環境に迅速に対応する能力を確保することが大切です。実際、ビジネスで生き残るには、変化にいかにかかっています。お客様、エンドユーザー、もしくはチームメンバーからの、あらゆる変更依頼を追跡し、対応するには、これまでにはなかった開発ライフサイクルの管理が必要です。

## エンドツーエンドのライフサイクル管理の自動化

Telelogic SYNERGY/Change™は、Webベースの変更依頼管理の標準となりつつあります。SYNERGY/Changeは、完全にWebベースの変更依頼の追跡とレポートシステムであり、Telelogicの変更管理ソリューションであるSYNERGY/CMに完全に統合されます。SYNERGY/Changeは、変更依頼の管理プロセスを簡素化し、社内 / 社外どちらからでも変更に対応できるようにします。また、信頼性の高い、エンドツーエンドのタスクベース、およびプロセス駆動型の自動化を技術部および営業部のチーム全体に提供し、全開発ライフサイクルの管理を実現します。

SYNERGY/Changeはあらゆる業界のソフトウェアやコンテンツ資産、Webベースのアプリケーション、Webサイトの追跡

SYNERGY/Changeでは、変更依頼管理のライフサイクルを図で表現し、プロセスを分かりやすくし、習熟曲線を短縮します。また、ユーザー独自の方法論に合わせて調整することも可能です。



および管理を可能し、お客様のあらゆるニーズと進化していく企業の要求やビジネス要件に応えることができます。

**SYNERGY/Change**は、企業全体の開発環境において、変更依頼を管理する、タスクベースの変更管理プラットフォームを提供します。また、Telelogicの新しい変更管理および構成管理のリポジトリとも完全に統合され、小規模な企業からグローバルに展開する企業において、ソフトウェア指向および変更指向の要求を管理する、タスクベースの方法論を容易に実践することが可能です。**SYNERGY/Change**は、既存の環境との統合が容易なため、企業の成長に伴うニーズの変化に合わせ、完全な変更管理を実施する手段を提供します。

今日の経済状況下では、**SYNERGY/Change**は、生産性の向上を実現するプロセス駆動型の開発環境を構築するための重要なツールです。**SYNERGY/Change**は、企業内のあらゆる変更依頼の追跡および記録を可能にし、管理者はあらゆる側面から開発作業を把握することができます。また、管理者に、プロジェクトの進捗状況をはじめとして、適時な判断とプロジェクト推進に必要な情報へのアクセスを提供します。さらに、柔軟な変更プロセスと、製品ライフサイクルを通して、全ての変更依頼、作業割り当て、開発オブジェクトの自動関連付けを提供することにより、チームの作業効率とチーム間のコミュニケーションを向上します。

## ユーザーフレンドリーなインタフェースを使用した高度な追跡とレポーティング

**SYNERGY/Change** は、管理者や開発チームが、すぐに使えるテンプレート、プロ

セス、手続を利用して簡単に変更依頼を作成、タスクの割り当ておよび追跡を可能にする、ユーザーフレンドリーな変更管理インタフェースを提供します。また、**SYNERGY/Change**システムは、役割ベースのシステムであるため、タスク割り当て、監視、レポーティングの各機能は使い勝手のよいものです。タスクベースの方法論は、責任の所在を明確にし、タスクの担当と変更要求を遠隔地へ配布することができます。

**SYNERGY/Change**のソフトウェア変更要求では、複数ファイルの添付機能を使用して、高度な追跡を行うことができます。追跡機能およびレポーティング機能は、カスタマイズ可能なブラウザベースのライフサイクルによって起動され、同時に複数のライフサイクルを使用することができます。また、オンラインヘルプウィザードとスタートアップページのカスタムテンプレートにより、変更要求、タスク割り当て、レポートのクエリ、レポートの保存、表示のカスタマイズをすみやかに行えます。高度なクエリ機能およびレポーティング機能には、ソート、グルーピングのほか、ユーザー定義マトリックスを使用したサーバー側でのチャート作成などがあります。よく使用される運用機能はすべてWebインタフェースから起動できます。

## Webベースの簡単なプロセス

**SYNERGY/Change**は、変更要求の管理プロセスを簡素化するため、Webブラウザを使用する人々（Webサイトのビジター、お客様、従業員、社内のアプリケーションユーザーなど）からの変更依頼に開発チームが簡単に対応できるようにしています。また、各ユーザーの標準的なインターネットブラウザから直接**SYNERGY/Change**にア

クセスできるため、クライアントソフトウェアをインストールする必要がありません。**SYNERGY/Change**の変更依頼は、プロジェクトマネージャが検討し、個々のチームメンバーに作業を割り当てることができます。チームの活動は、豊富な機能を備えたステータスレポートとグラフによって監視することができます。適切な権限をもつユーザーは、インターネット接続の可能な場所であればどこからでも、リアルタイムに情報を入手できます。また、最新の

“ DCS\*は、**SYNERGY/Change**の機能を拡張し、変更を製品、コンポーネント、チームにまたがってコーディネートするための一元化アプローチを採用している。”

\*DCS：分散型**SYNERGY/Change**

**Web**ブラウザレイアウトで豊富な図形とテキストを表示することができます。

**Telelogic**の構成管理環境との統合により、変更依頼を開発者の作業に自動的に関連付けることができます。承認された変更だけが実施されることとなります。

## 強力なレポートングツールにはさまざまなメリットがある

**SYNERGY/Change**は、標準的なHTMLとJava技術を使用して、管理者とチームメンバーが必要とするあらゆる重要な情報を、必要なときに、必要な方法で提供します。

### 個々の変更依頼のステータスと詳細

■ **Telelogic**のタスクベースの変更管理システムは、変更依頼の完了に必要なあらゆる活動を開発ライフサイクルにわたって自動的に追跡し続けます。したがって、ある特定の変更あるいは一連の変更について、関連するあらゆる活動の情報を得ることができます。**SYNERGY/Change**の技術を使用すると、さまざまなレベルの詳細情報に「インテリジェントな方法でズームイン」することができるのです。

### オンデマンドで実行可能な標準レポート

■ **SYNERGY/Change**により、開発組織は、管理者が必要とする定型業務の状況や進捗状況に関する情報を簡単に得ることができます。適切な権限をもつユーザーが、必要に応じて、事前構成のレ

ポートをオンデマンドで実行することができます。これによって、正確な情報を必要とする人にタイムリーに提供し、レポート作成という時間のかかる作業から構成管理グループや開発マネージャを解放します。

### 非定型の情報を得るための強力で簡単なクエリ

■ データタイプとレポートングレイアウトのさまざまな組み合わせを簡単に選択することができます。これによって、さまざまな観点から情報を表示できるため、開発ライフサイクルでの意思決定プロセスが大幅に改善されます。

### 柔軟なレポートングオプション

■ **SYNERGY/Change**のレポートは、標準的なExcel形式およびWord形式でダウンロードできるため、ユーザーの好みにあった方法で表示したり、レポートを作成したりできます。

### 情報を表と図の両方で表現

■ 使い勝手のよい柔軟なテンプレートにより、プロジェクトデータを最も分かりやすく表示することができます。情報の詳細度、レポートングレイアウト、テキストやチャートのスタイルはすべてユーザーが自由に決定できるため、管理者は、すみやかにプロジェクトを把握し、プロジェクトの障害を取り除くには何をすべきかに着目することができます。

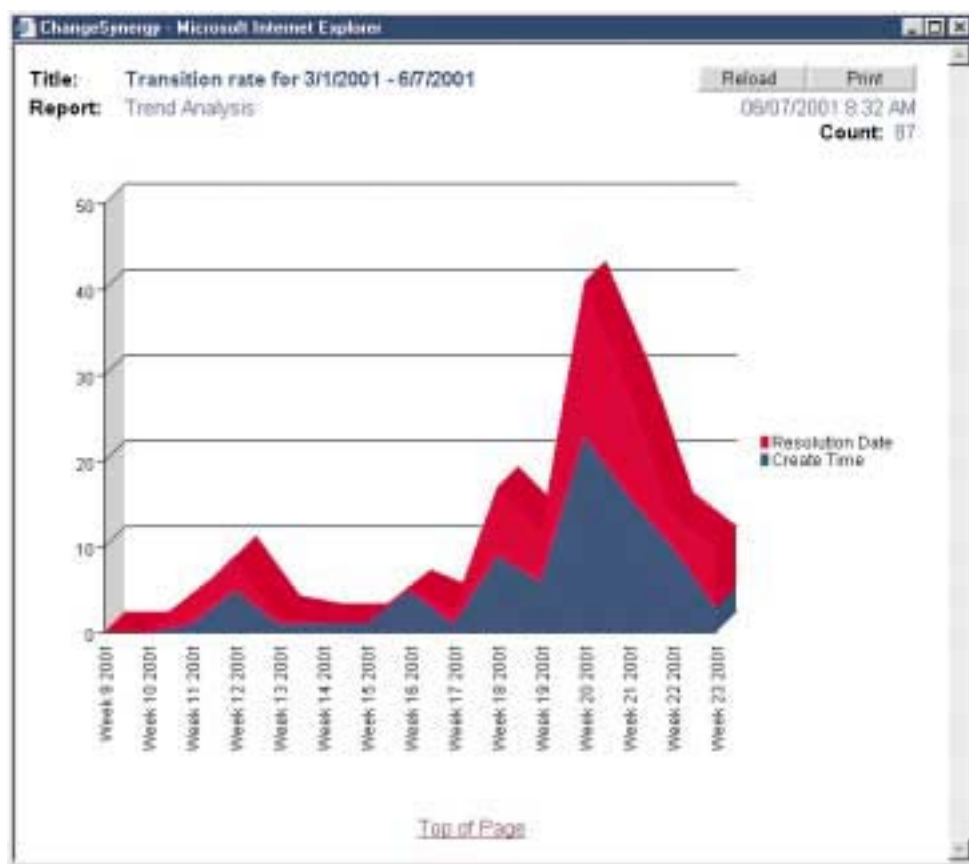
### 最新で正確な情報

■ システムのプロジェクトデータは、リアルタイムに収集され、表示されます。ブラウザベースのインタフェースとWeb接続により、しかるべき権限をもったユーザーだけがWeb接続を行って、プロジェクトに必要な最新情報を表示し、的確な判断を下すことができます。

### イントラネット、インターネット、ダイアルアップ接続を介してどこからでも

■ **SYNERGY/Change**は、高速で効率的なソフトウェアです。レポートングとクエリは、開発のライフサイクル期間を通して、自宅、会議室、およびクライアントのサイトなど、接続が可能な場所であればどこからでも実行できます。

トレンド分析レポートをはじめとした変更依頼に関する統計情報のグラフは、ユーザー定義または事前定義のレポート機能を使用して作成できます。



■ SYNERGY/Changeは、安全に導入することができます。HTTPSとファイアウォールをサポートしているため、従業員、パートナー、お客様は、インターネット経由で安全にSYNERGY/Changeにアクセスすることができるので、VPNソリューションへの追加投資は不要です（ファイアウォールは、UNIXプラットフォームとLinuxプラットフォームでサポートされます）。

## すぐに使える

SYNERGY/Changeのテンプレート、プロセス、手続きは、すぐに使えます。これらは、Telelogicの変更管理のプロト、何千という世界中のTelelogicユーザーの「最善の実践」を具体化したものです。Telelogicのタスクベースの構成管理と連動することで、すみやかにエンドツーエンドの変更管理システムを導入し、開発組織が直面する生産性の問題や品質の問題に対処することができます。

## 役割

■ 「USER」や「ADMIN」といった事前定義役割のほか、新しい役割を定義することも可能です。

## ワークフロー

■ すぐに使えるワークフロー定義が2つ用意されており、ほとんどの組織の要求に対応することができます。また、これらのワークフロー定義は、組織のニーズに合わせて簡単にカスタマイズできます。

## フォーム

■ SYNERGY/Changeはほとんどのユーザーのニーズを満たし、導入期間の短縮を可能にするChangeRequest（変更依頼）の基本フォームが含まれています。

## 添付ファイル

■ 各変更依頼に複数の添付ファイルを使用できます。

## レポート

■ さまざまな標準レポート形式を用意しており、ほとんど、あるいはまったく変更なしに使用できます。

## 分散型SYNERGY/Change ( Distributed SYNERGY/Change )

今日のグローバルな環境では、企業による開発組織の分散化や、さまざまなチーム、部門、拠点、タイムゾーンにまたがった変更の管理が一般的になっています。DCSはSYNERGY/Changeの機能を拡張し、変更を製品、コンポーネント、チームにまたがってコーディネートするための一元管理アプローチを採用しています。具体的には、次のような機能を提供します。

- グローバルな開発を可能にします。世界中の開発チームが行った変更を、DCSにより追跡および検討します。
- 変更依頼を1つのデータベースに格納し、複製した変更依頼を別のデータベースに格納します。たとえば、あらゆる変更依頼の複製を作成し、それらを共通データベースに格納し、レポートの一元管理を行うことができます。
- データベース間で変更依頼の制御を引き継ぎます。たとえば、変更依頼が、1つの開発拠点で管理および承認されたとしても、別の開発拠点でさらに作業が必要な場合があります。

- コンポーネントベースの開発など、高度な開発戦略をサポートします。1つの変更依頼は複数の変更依頼に詳細化され、それぞれに独自のライフサイクルを設定できます。変更依頼に含まれる各コンポーネントは、別々のチームに割り当てたり、別々のチームで作業したりできます。また、これらのコンポーネントに対する変更は、おもとの変更依頼に関連して簡単に特定し、自動的に追跡することができます。
- 既存の変更依頼に関連して、新たな変更依頼を作成できます。これによって、複数のリリースや製品のバリエーション（独立してリリースされるか、あらゆる異なるチームによってリリースされるもの）に影響を与える可能性のある変更を記録することができます。

Telelogicは、DCSを通して、マルチサイトの企業全体で使用する変更依頼管理ソリューションを提供し、制御、追跡、監査を一元化します。

- **SYNERGY/Change Report Builder**が提供する使い勝手のよいWebインタフェースでは、強力なメトリクス、グラフ、CR間の相互関係等を使用して高度なレポートを作成できます。**SYNERGY/Change Report Builder**をインストールしているサイトであれば、これらのレポートを簡単に共有することができます。

### クエリ

- **SYNERGY/Change**には強力で柔軟なクエリ機構が組み込まれています。これによって、生データを価値ある情報に手軽に変換し、開発プロセスのすみやかな進行を促します。

### クライアントワークステーション上にソフトウェアが不要

ユーザーが**SYNERGY/Change**製品およびアクセス権限をもった機能にアクセスするには、Java対応のWebブラウザとネットワーク接続があれば十分です。ユーザーが変更依頼を入力し、管理者がその変更依頼を処理し、作業を割り当て、全体の進捗状況と個々の変更依頼の状態を監視する。これがすべてです。システム管

理者がユーザーマシン上にソフトウェアをインストールして管理する必要はありません。特定の個人とユーザーグループのニーズを満たすため、あらゆる運用と調整を一元管理することができるのです。ユーザー認証は、オペレーティングシステムまたはLDAP ( **Lightweight Directory Access Service** ) で構成可能です。**SYNERGY/Change**にはLDAPサーバーが組み込まれていますが、既存のLDAPサーバーを使用するよう構成することも簡単です。

### 企業全体に拡張可能な実証済みのアーキテクチャと変更管理方法論

**SYNERGY/Change**のアーキテクチャは、数百ものグローバル企業が、重要なソフトウェア開発プロジェクトの管理に使用している業界No.1の実証済みアーキテクチャです。**SYNERGY/Change**は、**Telelogic SYNERGY/CM**と連動することで、どのような規模のプロジェクトでも管理することができます。チームの規模と場所、プロジェクトの複雑さや規模の制約は受けません。

SYNERGY/Changeでは、他のチームとの協調体制でも完全に独立した体制でもサポートできるため、あらゆるタイプの開発者が、必要に応じてこれらを使い分けることができます。どちらの体制をとるかは、個々のタスクに従って決定し、それぞれの体制は、組み込まれているセキュリティと検証機構によって保護されます。

### 組み込みWebサーバー：他社製のツールが不要

SYNERGY/Changeは、出荷時点でWebサーバーが組み込まれているので、インストールが簡単です。さらに、拡張性やバンドリングを考慮して設計されているため、他社製のWebサーバーを購入する必要はありません。

### カスタマイズが自由

各組織固有の要求に対応したカスタマイズが簡単に行えるため、継続的なプロセス改善が可能となります。

- SYNERGY/Changeインタフェースでは、今日のWeb環境の開発者に馴染み深い、標準的なHTMLとJavaScriptが使用されています。
- ドキュメンテーションとして、使いやすいカスタマイズガイドのほか、変化する最新のニーズに対応して調整できるテンプレートとフォームが用意されています。
- 新しい役割の作成や役割の変更によって、適切なアクセスレベルや各ユーザーに必要な機能を設定することができます。
- ワークフローは、現行プロセスに合わせて指定したり、処理される要求のタイプに従って変更したりできます。



### サポートされるWebサーバープラットフォーム

Microsoft Windows NT, 2000, XP  
Sun Solaris  
HP-UX  
IBM AIX  
Red Hat Linux

### ブラウザとプラットフォーム

Internet Explorer (Windows NT / 2000 / XP上)  
Netscape Communicator (Solaris、HP-UX、IBM AIX、Linux等のUnix上とWindows NT / 2000上)

(注) 上記サポート情報は、英語版SYNERGY/Changeに基づいています。日本語版のサポート環境についてはお問い合わせ下さい。

# About Telelogic

Telelogic®は、アドバンスド・システムおよびソフトウェア開発向けソリューションを提供する、グローバルなリーディングサプライヤです。

Telelogicの自動化されたライフサイクル・ソリューションでは、要件管理、変更管理、構成管理、開発、テスト、文書化をサポートするために、最先端のソフトウェアとプロフェッショナル・サービスを提供しています。Telelogic製品は、お客様の製品化期間の短縮と、システムおよびソフトウェア開発コストの大幅な縮小を実現しながら、製品の品質向上と不具合の早期発見を可能にします。

Telelogic DOORS®、Telelogic SYNERGY/CMTM、およびTelelogic TAU®は、要求管理、変更管理、ビジュアル・ソフトウェア・エンジニアリングといったアドバンスド・システム開発およびソフトウェア開発の為のあらゆる行程をカバーします。また、Telelogic製品は、オープンアーキテクチャを基に構築されているため、他社のソリューションとの相互運用を保証します。

お客様が当社の製品を使用して短期間で成果を上げられるよう、当社のプロフェッショナル・サービスチームは、トレーニング、導入、プロジェクト管理、プロトタイピング、アプリケーション開発において、専門的、技術的な支援を行います。

Telelogicは国際標準をサポートしています。Telelogic製品は、標準化された言語と表記法に準拠しています。また、ITU/T、ETSI、INCISE、OMG等の標準化団体や業界団体にも参画しており、未来のシステムおよびソフトウェアの開発標準およびテスト標準の策定に貢献しています。

Telelogicは、本社をスウェーデンに置き株式公開している成長企業です。Alcatel、BAE SYSTEMS、BMW、Boeing、DaimlerChrysler、Deutsche Bank、Ericsson、General Motors、Lockheed Martin、Motorola、NEC、Nokia、Philips、Siemens、ThalesなどでTelelogicの技術が採用されています。

本社

P.O. Box 4128, SE-203 12 Malmö, Sweden  
Phone: +46 40 650 00 00 · Fax: +46 40 650 65 55  
www.telelogic.com

日本テレロジック株式会社  
〒105-0014

東京都港区芝1-5-9  
住友不動産芝ビル2号館6F  
Tel: (03) 5427-8900 · Fax: (03) 5427-8901  
info@telelogic.co.jp · www.telelogic.com/jp

Offices in Europe, America, Asia and Australia.  
Distributors worldwide.

